

経営品質とは、「顧客本位」「独自能力」「社員重視」「社会との調和」の4つを基本理念とし、顧客から支持され、価値を提供し続ける体質を企業に根付かせることを目的とする取り組みです。

当セミナーでは、経営品質へ取り組むためのポイントは何か、経営品質向上活動の本質と組織づくりについてお話しいただきます。

また、すでに取り組んでいる府中市内2社の事例を発表し、経営品質活動の効果を理解していただきます。

日時 9月25日(水) 15:00~17:00

会場 府中商工会議所

講師 株式会社経営品質向上ヘルプデスク
代表取締役 しら い のぶ ゆき 白井信行氏



《講師プロフィール》

- (株)資生堂にて、営業現場を経た後、社内、取引先研修、化粧品業界のマーケティング評価、株主・個人投資家対応など、全てのステークホルダーとの接点活動を担当(2003年まで)。在社中から平行して、日本経営品質賞の運営に1995年の設立以来連続28年間に亘り携わる。
- 独自プログラムでの指導実績1,000社以上、経営デザイン認証((公財)日本生産性本部経営品質協議会)の10数社の申請を支援

《事例発表》

株式会社 内海機械
代表取締役

うつ み かず ひろ
内海和浩氏

平成25年から
経営品質塾を受講



立石電器産業 株式会社
代表取締役社長

たて いし みち ひろ
立石道宏氏

令和2年から
経営品質塾を受講



受講料
無料

永続する強い企業のつくり方
経営品質向上活動の本質

府中の企業も実践！顧客から支持され

経営品質セミナー

申込み・お問合せ先 府中商工会議所 振興課 企業振興係 TEL(0847)45-8200 FAX(0847)45-5110

申込方法 下記QRコードの申込フォームからお申し込みいただくか、右記の申込書にご記入いただき、FAXにてお送りください。



■ 事業所名 _____

■ 業 種 _____

■ 従業員数 _____ 人

■ 受講者名 _____

お客様に信頼され、社員と共に成長する”理想的な経営”を考える

府中 経営品質塾

基礎編(組織プロフィール)

令和6年度

<全6回>

経営品質

「顧客価値経営」顧客を中心に、社員、社会、自組織のそれぞれの価値の創造を通じて、経営の質を好循環で高め続けて行きます。

研修趣旨

「経営の設計図」に沿って、これからの経営を考えてみます。「こうありたい」という思いや、これまで大切にしてきた価値観などをもとに整理することで、これからの経営の全体像が見えてきます。その思いを実現するための変革の道筋、そのための組織の能力、対象とする顧客や市場、提供する価値を考えていきます。

研修スケジュール

● 会場 府中商工会議所

● 時間 13:00~17:00

日程	テーマ	主な内容
第1回 10月9日㊦	「1.ありたい姿を描く」	「歴史を振り返る」「強み・価値観を探究する」「これまでの成功のストーリーと現在のビジネスモデルをまとめる」「これからの環境変化を理解する」「ありたい姿を描く」
第2回 10月23日㊦	ありたい姿に向けた「2.戦略(道筋)」を創る	ありたい姿に向けた変革のシナリオを構想する
第3回 11月6日㊦	ありたい姿から、「3.組織能力」を明確にする	顧客から高く評価され、競合組織に対して優位性を持つ独自の経営資源を明らかにする
第4回 11月20日㊦	ありたい姿から、「4.顧客・市場」を明確にする	顧客・市場を、セグメンテーション、ターゲティング、ポジショニングで明らかにする
第5回 12月4日㊦	ありたい姿から、「5.顧客価値」を明確にする	顧客に価値として知覚してもらえる「財」としての商品・サービスを創造して提供する
第6回 12月19日㊦	「6.組織変革目標」を設定する	重要課題と達成目標を、財務のみならず、非財務の観点からも、設定する

※スケジュールは、都合により変更する場合があります。

注意事項

- (1)基本的には同一人物に通してご参加いただきます。
- (2)各日程で、それぞれ企業に持ち帰り、取り組んでいただく課題があります。

対象者

- ・経営革新を担う経営幹部ならびに経営スタッフ
- ・経営企画部門の責任者ならびにスタッフ、事業部門の責任者、営業所のトップ
- ・自社の戦略課題を明らかにしたい方や、組織プロフィール作成に悩んでいる方

定員

10社 ※府中商工会議所会員限定

受講料

- ・受講料 1社1人 税込50,000円(2人目からは1人につき税込20,000円)
- ※駐車場が手狭なため、できるだけ乗り合わせてお越しください。

口座名義/府中商工会議所(何れも普通預金)

両備信用組合本店	No. 2416
広島銀行府中支店	No. 341096
中国銀行府中支店	No. 865010
もみじ銀行府中支店	No. 102127
もみじ銀行府中支店 府中中央出張所	No. 35891
福山市農協府中中央支店	No. 378640

受講料の振込口座

申込み・お問合せ先

府中商工会議所 振興課 企業振興係
TEL(0847)45-8200 FAX(0847)45-5110

申込方法

下記QRコードの申込フォームからお申し込みいただくか、右記の申込書にご記入いただき、FAXにてお送りください。



■ 事業所名 _____
■ 業 種 _____ ■ 従業員数 _____ 人
■ 受講者名 _____
■ 連絡先 TEL: _____

※申込書にご記入いただいた情報は、当商工会議所からの各種連絡・情報提供のために利用するほか、講師へ受講者名簿として提出します。
【本件担当：有永・加納】

実践編【2社限定】

既に、基礎編を受講され、組織・個人の能力向上に関するマネジメントの在り方を自社で実践するコースです。(90分×6回)日程は、上記の基礎編開催日の午前中になります。

[受講料] 1社 税込50,000円
1社5人まで受講いただけます。

※お申し込みは、別途、お電話にてお問い合わせください。