

新型コロナウイルスにより生活様式・経済活動が大きく変化、更に、現在はロシアによるウクライナ侵攻や原材料価格高騰等の経済不安が世界市場に大きな影響を与えています。

これにより、企業を取り巻く環境は大きく変化し、これまで作り上げた経営戦略、組織プロフィールやマネジメント実践プランでは対応できない領域に突入しました。今後、この時代を生き抜くには、顧客との信頼関係づくりを重視する「経営品質」のプログラムを意識し、組織を変革していくことが重要です。当セミナーでは、この時代を生き抜くために必要なことは何か、経営品質向上活動の本質とリスクに負けない組織づくりについてお話しいたします。

併せて、この経営品質のプログラムを用いて自社の戦略と目標を立てていただくための府中経営品質塾 基礎編(組織プロフィールコース)を開催しますので、こちらもご受講ください(詳細は裏面を参照)。

受講料  
無料

アフターコロナを

生き抜く経営とは

「経営品質向上活動の本質」

経営品質セミナー

日時 9月29日(木) 15:00~17:00

会場 府中商工会議所  
※オンラインでも受講いただけます講師 株式会社経営品質向上ヘルプデスク  
代表取締役 白井信行氏

## 《講師プロフィール》

- (株)資生堂にて、営業現場を経た後、社内、取引先研修、化粧品業界のマーケティング評価、株主・個人投資家対応など、全てのステークホルダーとの接点活動を担当(2003年まで)。在社中から平行して、日本経営品質賞の運営に1995年の設立以来連続27年間に亘り携わる。
- 2003年経営品質向上ヘルプデスクを設立し、経営品質賞領域のコンサルタントとして研修ビジネス各社とパートナー契約締結し今日に至る。
- 福井県経営品質賞判定委員長、栃木県経営品質賞判定委員長
- 日本経営品質賞審査員・主任審査員・審査チームリーダー・判定委員など(1996年から連続26年)
- 経営品質協議会インストラクター、生産性本部認定アドバイザー、日本能率協会マネジメントセンター・パートナーコンサルタントほか
- 独自プログラムでの指導実績1,000社以上、経営デザイン認証((公財)日本生産性本部経営品質協議会)の10数社の申請を支援

申込み・お問合せ先 府中商工会議所 振興課 企業振興係 TEL(0847)45-8200 FAX(0847)45-5110

## 申込方法

下記QRコードの申込フォームからお申し込みください。または、右記の申込書にご記入いただき、FAXにてお送りください。



■ 事業所名

■ 業種

■ 従業員数

人

■ 受講者名

■ 受講方法

 会場で受講 オンライン

■ 連絡先

TEL:

お客様に信頼され、社員と共に成長する”理想的な経営”を考える

# 府中 経営品質 塾

基礎編(組織プロフィール)

令和4年度

<全6回>

## 経営品質

顧客  
本位

独自  
能力

社会との  
調和

社員  
重視

この4つの要素を基本理念とし、お客様に信頼され、高い価値を提供し続ける企業体質を作る取り組みです。

## 研修趣旨

経営革新課題を導くステップや各要素を見る視点を体系化した”組織プロフィール”を活用して、自社を取り巻く顧客・市場の環境を正しく理解し、強みを生かして効果的な成果を上げる手法について学んでいただきます。

経営品質向上プログラムを導入すると・・・

- 卓越した業績を生む経営体質を創ります。
- 現在の経営の有効性を検証できます。
- 継続的な改善により自己革新能力を高めます。

経営品質向上プログラムは、会社全体のみならず、事業部門単位でも活用できます。

## 研修スケジュール

●会場 府中商工会議所 ●時間 13:00~18:00

※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、一部オンラインセミナーで実施することもあります。

日程	テーマ	主な内容
第1回 10月13日(木) 第2回 10月27日(木)	経営を変える手がかり <b>"自分を知る"</b> 【目標設定「組織が目指す”理想的な姿”】】 経営者や経営幹部の方々、あなた自身が変わらなければ会社は変わりません。	・経営における根幹的な考え方 (顧客志向、顧客満足、顧客価値) ・管理的思考と戦略的思考 ・顧客価値提供の3つの方…etc.
第3回 11月10日(木)	経営を変える手がかり <b>"お客様を知る" "市場を知る"</b> 【現状分析①「顧客認識」「競争認識」】 自社のお客様を決めると、競争相手も決まります。その競争相手のことをどれだけ知っているかで、ビジネスの成果が左右されます。	・顧客認識に関する経営知識 ・競争認識に関する経営知識 ・自社の顧客認識、競争認識…etc.
第4回 11月24日(木)	経営を変える手がかり <b>"経営資源を知る"</b> 【現状分析②「経営資源認識」】 他社では提供できない製品・サービスを創り出すために、経営資源のどこに重点をおくべきかを考えていきます。	・経営資源認識に関する経営知識 ・自社の経営資源認識…etc.
第5回 12月8日(木) 第6回 12月22日(木)	経営を変える手がかり <b>"経営資源を知る"</b> 【課題認識、戦略の決定「変革認識」】 新たな戦略のまとめ方と、そこに至るプロセスを理解していただきます。	・経営課題に関する経営知識 ・戦略に関する経営知識 ・自社の戦略と目標の立て方…etc.

※スケジュールは、都合により変更する場合があります。

## 注意事項

- (1)基本的には同一人物に通してご参加いただきます。
- (2)各日程で、それぞれ企業に持ち帰り、取り組んでいただく課題があります。

## 対象者

- ・経営革新を担う経営幹部ならびに経営スタッフ
- ・経営企画部門の責任者ならびにスタッフ、事業部門の責任者、営業所のトップ
- ・自社の戦略課題を明らかにしたい方や、組織プロフィール作成に悩んでいる方

## 定員

20社 ※府中商工会議所会員限定

## 受講料

・受講料 1社1人 税込50,000円(2人目からは1人につき税込20,000円)  
※駐車場が手狭なため、できるだけ乗り合わせてお越しください。

口座名義/府中商工会議所(何れも普通預金)

受講料の振込口座

両備信用組合本店	No. 2416
両備信用組合府中東支店	No. 13573
広島銀行府中支店	No. 341096
中国銀行府中支店	No. 865010
もみじ銀行府中支店	No. 102127
もみじ銀行府中支店 府中央出張所	No. 35891
福山市農協府中中央支店	No. 378640

申込み・お問合せ先 府中商工会議所 振興課 企業振興係 TEL(0847)45-8200 FAX(0847)45-5110

## 申込方法

下記QRコードの申込フォームからお申し込みください。または、右記の申込書にご記入いただき、FAXにてお送りください。



■ 事業所名	_____
■ 業 種	_____
■ 従業員数	_____ 人
■ 受講者名	_____
■ 連絡先	TEL: _____