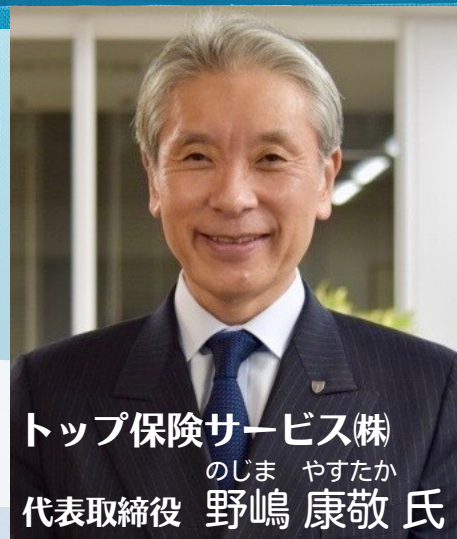


～新規営業開拓なし、ノルマなしで21年間毎年105%成長を実現
「顧客満足度・社員幸福度No.1企業」となるまでの軌跡～

「社員が幸せと感じてくれる会社のつくり方 『顧客本位』がすべてを解決する」

父が残した巨額の負債を抱え事業を引き継いだ野嶋社長は、「負債を返すために働く」のではなく、「目の前のお客様に恩返しする」ことを選び、「顧客本位」を軸とした経営へと舵を切られました。

年中無休24時間体制や、誰が電話に出ても最高の品質で対応できる仕組み、新規営業開拓を行わない、かつ、ノルマもなしでも成長でき、社員同士が協力し合う体制をつくってこられました。常識にとられない改革を次々と実行し、その結果、「顧客満足」＋「従業員満足」の「自立型組織」で顧客も社員も幸せに、そしてボランティア活動などを通じて地域も幸せにする会社。この「幸せのトルネード」を生み出す会社のつくり方を語っていただきます。



10月6日(火)

17:00-19:00

会 場 府中商工会議所
(広島県府中市元町445-1)
受講料 無料 (事前に申込みが必要です)

■ このような経営者・幹部の方におすすめです

- ・「経営理念」はあるが、日々の現場や収益にどう繋げるか悩んでいる
- ・価格競争から脱却し、自社ならではの「高い付加価値」を作りたい
- ・社員が自ら考え行動する「強い組織風土」をつくりたい
- ・「経営品質」を基礎から分かりやすく学び、経営に活かしたい

【講師プロフィール】

1964年生まれ、福岡県出身。上智大学卒業後、東京海上火災保険(株)（現東京海上日動火災保険(株)）に入社。約8年、法人営業、支店統括業務を経験。30歳のとき父の会社が破産したことをきっかけに家業を継ぎ、トップ保険サービス(株)を設立。2002年、代表取締役社長に就任。

経営品質との出会いから「顧客本位」を徹底。従業員満足度96.2%。2017年・2024年度の2度「日本経営品質賞」を受賞し、2025年「日本でいちばん大切にしたい会社大賞 中小企業庁長官賞」を受賞するなど、全国から注目を集める経営者。

申込先 府中商工会議所 振興課

TEL：0847-45-8200

FAX：0847-45-5110

HP  府中商工会議所

申込締切 9月30日

申し込みは
こちら



10月6日 経営品質セミナー申込書

FAX:0847-45-5110

事業所名		業 種 (いずれかに○)	建設・製造・小売・卸・サービス 飲食・医療福祉・その他()
役職・参加者名		TEL・FAX	
役職・参加者名		E-mail	